

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

ул. Б. Морская д. 61, СПб, 190000  
Тел. +7 812 571-61-83  
Факс: +7 812 312-03-41  
E-mail: postoffice@spbpost.ru

ОКПО 01166079  
ОГРН 1037724007276  
ИНН/КПП  
7724261610/783802001



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

УФПС г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ —  
ФИЛИАЛ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»

04.09.2013г. № 54.3.04/12275

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

И.о. проректора  
по экономическому развитию  
ФГОУ ВПО «Санкт-Петербургский  
государственный университет»  
г-же Сурковой Н.А.

г. Санкт-Петербург,  
Университетская наб., д.7/9  
199034

Уважаемая Надежда Александровна!

В ответ на Ваше письмо от 14.08.2013 г. №01-115-2675 УФПС г. Санкт – Петербурга и Ленинградской области – филиал ФГУП «Почта России» сообщает следующее.

По факту, изложенному в Вашем письме, была проведена проверка, в результате которой факт отказа в приеме платежа в ОПС 190008 Санкт-Петербургского почтамта подтвердился.

Незамедлительно (14.08.2013г. после звонка из УФПС) начальником ОПС 190008 с операторами отделения связи была проведена разъяснительная беседа о недопустимости случаев отказа в приеме всех платежей, в т.ч. приеме платежей в адрес СПб госуниверситета, а также необходимости в случае возникновения нестандартных ситуаций, обязательно для качественного предоставления услуги консультироваться с начальником/заместителем начальника ОПС.

За отказ в предоставлении услуги оператор ОПС 190008 лишена 100% премиального вознаграждения по результатам работы за август.

Для исключения случаев отказа в приеме платежей в адрес СПб ГУ, повторно во все отделения связи было направлено письмо с порядком приема платежей за образовательные услуги, услуги связи, проживания в соответствии с условиями договора от 31.08.2011 г. № 1227/КС/11.

Начальники отделений связи предупреждены об ответственности в случае неправомерного отказа в приеме платежей, вопрос взят под контроль.

УФПС г. Санкт – Петербурга и Ленинградской области – филиал ФГУП «Почта России» заверяет Вас в своем стремлении сделать сотрудничество взаимовыгодным и плодотворным.

Заместитель директора  
по коммерции

Машковский О.Д.

Исп. Агафонова И.В.,  
(812) 571-93-02



